

Termos e condições

INFORMAÇÕES GERAIS

- a) A Unlock Thoughts LDA., sociedade com NIF 513923195, e sede na Rua do Bom Sucesso, nº371, 5º Andar, 4050-148, Porto (doravante “Unlock”), que integra um grupo de hotéis na sua gestão (<https://unlockhotels.com/>), divulga, promove e comercializa inúmeras experiências, circuitos e vouchers monetários para os hotéis acima referidos, aos quais poderão ser usufruídos pelos legítimos portadores de um dos produtos em formato físico/virtual que foram adquiridos exclusivamente no site da Unlock Boutique Hotels em unlockhotels.com.
- b) A utilização deste website atribui automaticamente a condição de Utilizador e implica a aceitação, plena e sem reservas, de todas as disposições incluídas nos Termos e Condições, na versão vigente em cada momento em que acede ao mesmo. Se não aceitar integralmente qualquer uma das condições estabelecidas, não deverá aceder/utilizar o nosso website. Ao consultar, utilizar ou descarregar o conteúdo do Site, está a comprometer-se a respeitar as condições estabelecidas neste documento.
- c) O Utilizador poderá utilizar o website, sem necessidade de qualquer registo. No entanto, algumas das funcionalidades do mesmo poderão encontrar-se dependentes de registo.
- d) Todos os vouchers adquiridos através da loja online, serão posteriormente enviados aos legítimos portadores, para o email de registo indicado na plataforma, após 72h da confirmação do pagamento.
- e) O voucher adquirido dá acesso à experiência específica indicada no mesmo, com as condições à data da compra designadas, disponíveis no site unlockhotels.com, assim como no email que receberá após confirmação do pagamento.
- f) As experiências divulgadas e promovidas pela Unlock são realizadas, produzidas, fornecidas e prestadas nos hotéis membros da Unlock, nos termos definidos nos padrões de qualidade de serviço hotel 4 estrelas ou 4 estrelas superior.
- g) A Unlock atua em nome dos respetivos hotéis membros, como intermediária entre o portador do voucher e os hotéis prestadores do serviço, garantindo a qualidade do mesmo.
- h) A Unlock garante o respeito pelos princípios da proteção dos dados pessoais, de acordo com a legislação em vigor. Para saber como os seus dados pessoais são processados, convidamos os consumidores a consultar a política de privacidade no rodapé deste mesmo site.

FUNCIONALIDADES DO WEBSITE

a) Utilizador Registado

1. De forma a aceder a todas as funcionalidades, o Utilizador deverá registar-se no website. O Utilizador deve preencher um formulário, no qual, para além de elementos opcionais, deverá indicar obrigatoriamente os seguintes dados: Primeiro e Último nome, Endereço de correio eletrónico e Palavra-chave.
2. Toda a informação prestada pelo Utilizador deverá ser correta e verdadeira. O Utilizador deve atualizar a informação facultada, sempre que esta sofra quaisquer alterações. O Utilizador responsabiliza-se exclusivamente por quaisquer declarações falsas, incompletas ou incorretas que preste e pelos prejuízos que estas possam provocar à empresa ou a terceiros, com a informação que faculte. Não seremos responsáveis por eventuais danos decorrentes do uso indevido ou negligente da palavra-chave definida pelo Utilizador para acesso à sua conta. O Utilizador deverá assegurar a confidencialidade da respetiva palavra-chave.

b) Funcionalidades da Conta

1. O Utilizador Registado terá acesso a uma área pessoal, com os dados que tiver indicado no momento do registo. Através do registo, o Utilizador poderá aceder aos dados da sua conta e proceder à sua alteração ou eliminação definitiva. Pode consultar as suas encomendas, devoluções e comunicações com a empresa.

c) Catálogo de Produtos (Loja online)

1. No website encontram-se disponíveis os vouchers de experiências, circuitos e monetários comercializados pela Unlock Thoughts SA, com NIF 513923195, e sede na Rua do Bom Sucesso, nº371, 5º Andar, 4050-148, Porto.
2. A informação sobre os vouchers apresentada no website destina-se apenas a fornecer um breve resumo informativo para melhor conveniência e informação do visitante.
3. Tomamos todas as providências para garantir que as informações e os dados contidos no website são precisos e atualizados, aquando da sua introdução no mesmo. No entanto, não é garantida a atualização ou correção destas informações. Não damos qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto à exatidão ou integridade de qualquer informação (incluindo informação sobre bens e serviços) incluída no Site.
4. Reservamos o direito de alterar, apagar ou mover qualquer informação no website, a qualquer momento, sem aviso prévio.

VOUCHERS – VALIDADE E RENOVAÇÃO

- a) Todos os vouchers comercializados pela Unlock têm validade específica que se encontra inscrita no mesmo, pelo que a marcação da experiência, bem como a realização da mesma, terão de ocorrer dentro do prazo previsto, sob pena de perda irrevogável dos direitos conferidos pelo Voucher e sem prejuízo da possibilidade de renovação abaixo descrita.
- b) Os clientes deverão guardar o comprovativo de pagamento dos vouchers durante o prazo de validade dos mesmos, por forma a permitir à Unlock resolver eventuais anomalias no processo de validação. Sem este documento a Unlock não conseguirá identificar e dar resolução a qualquer anomalia dentro do período de utilização.
- c) Os vouchers de Circuitos e Experiência têm datas específicas associadas por épocas do ano, pelo que o legítimo portador do mesmo deverá sempre escolher o período pretendido. Não será possível efetuar prolongamentos dos vouchers por motivos alheios à nossa atividade. Sujeito à disponibilidade do Hotel e Release de 3 dias.
 - 1. Época Baixa;
 - 2. Época Média;
 - 3. Época Alta;
 - 4. Época Verão.
- d) Os vouchers monetários para descontar numa estadia nos hotéis membros da Unlock Boutique Hotels são válidos pelo período de um ano após o momento de emissão do mesmo. Sujeito à disponibilidade do Hotel e Release de 3 dias. O valor associado ao voucher poderá ser descontado numa estadia nos hotéis membros da Unlock. Caso o valor total da estadia ultrapasse o valor do voucher, o portador do mesmo terá de efetuar o pagamento do excedente diretamente ao hotel onde usufruiu da estadia.
- e) Caso a validade do voucher seja expirada, não procedemos a qualquer tipo de devolução nem renovação do mesmo.

VOUCHERS – TROCAS

- a) Após a compra e pagamento do voucher pretendido, não será permitido a troca do mesmo.
- b) No caso da não utilização, perda, roubo ou destruição do voucher, o portador e/ou adquirente não poderá exigir qualquer compensação ou a utilização do mesmo.
- c) Os vouchers adquiridos não serão a qualquer título trocados por dinheiro efetivo.

DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO – APLICÁVEL APENAS A VENDAS DE VOUCHERS NA LOJA ONLINE

- a) Ao adquirir um voucher exclusivamente no website <https://shop.unlockhotels.com/>, o cliente tem o direito de livre resolução pelo prazo de 14 dias a contar do dia em que recebeu o

voucher em formato virtual no email para o efeito, disponibilizado no momento de realização da compra no site unlockhotels.com.

- b) A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar a sua decisão via email para o sales@unlockhotels.com, indicando o número da encomenda, bem como do voucher que lhe foi atribuído.
- c) Em caso de resolução da compra do voucher, serão reembolsados ao cliente todos os pagamentos efetuados, pelo mesmo método de pagamento, à exceção do método de referência multibanco, que será reembolsado por transferência bancária.

VOUCHERS – RESERVA ONLINE

- a) No caso de vouchers **monetários**
 - 1. Assim que o seu pagamento seja confirmado, receberá automaticamente o voucher, assim como a respetiva fatura. Para marcação da experiência, deverá contactar diretamente o hotel pretendido.

- b) No caso de vouchers de **circuitos e experiências**
 - 1. Assim que o seu pagamento seja confirmado, receberá no prazo de 72h um código promocional para realizar a sua reserva online. Segue abaixo a descrição dos passos para proceder à reserva online:
 - 1. Aceder ao website da Unlock Boutique Hotels - www.unlockhotels.com;
 - 2. Clicar no Botão "Reserve Já";
 - 3. Selecionar o hotel pretendido;
 - 4. Na barra de reserva, preencher o campo "código Promocional" com o código promocional que lhe foi atribuído (enviado até 72 h após confirmação do pagamento);
 - 5. Selecionar as datas pretendidas;
 - 6. A primeira oferta será a que está associada ao seu Voucher – selecionar essa oferta;
 - 7. Não necessitará de associar qualquer cartão a esta reserva;
 - 8. No momento do check-in é obrigatório a apresentação do Voucher.

- c) Sem prejuízo do disposto nas alíneas anteriores, os portadores do Voucher poderão sempre contactar diretamente o hotel através dos contactos disponíveis no website em unlockhotels.com para a obtenção de quaisquer esclarecimentos.

- d) No dia da estadia, o portador do Voucher deverá entregar o voucher como forma de pagamento junto do hotel.

- e) A obrigação de emissão da fatura referente ao voucher adquirido será realizada após o pagamento do mesmo, e será emitida pela Unlock.

DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DE DADOS

- a) Por favor consulte a nossa Política de Privacidade e Política de Cookies.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

- a) Salvo disposição em contrário, os conteúdos do site, texto, gráficos, fotografias tem direitos reservados à empresa, sendo proibida a sua utilização, com fins comerciais ou não.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- a) O Utilizador será responsável pelo conteúdo da informação enviada ou transmitida para o website. É do conhecimento do Utilizador que a utilização do website poderá não ser 100% segura, existindo a possibilidade das informações enviadas/recebidas serem interceptadas por partes não autorizadas, não sendo a empresa responsável por falhas na segurança das comunicações e não assumindo qualquer responsabilidade pelo uso indevido da sua informação por terceiros.
- b) O Utilizador reconhece que o acesso e utilização do Site poderá sofrer interrupções e que a informação do Site pode conter bugs, erros, falhas técnicas, problemas ou outras limitações. O Site pode conter ligações para outras páginas eletrónicas ou ser acedido através de outras páginas eletrónicas. Não pode a empresa ser responsabilizada pelas mesmas, nomeadamente pelo controlo dos conteúdos, disponibilidade, operacionalidade ou desempenho. Nos termos máximos permitidos por lei, a empresa exclui qualquer responsabilidade, direta ou indireta, pela utilização do website.

DISPOSIÇÕES FINAIS

- a) No caso de violação dos presentes Termos e Condições, reservamos o direito de exercer toda e qualquer ação legalmente prevista. Além disso, reservamos o direito de, discricionariamente, dar como terminado o acesso ou utilização do website, com ou sem notificação do Utilizador.
- b) Os Termos e Condições de utilização do website são regulados de acordo com as leis em vigor. Se qualquer provisão aqui descrita for considerada ilegal, nula, ou por qualquer razão inexecutável, essa provisão será eliminada ou reduzida nos termos da lei, não afetando a validade e exequibilidade das restantes provisões.
- c) Reservamos o direito de alterar os presentes Termos e Condições sem aviso prévio.
- d) O Utilizador está vinculado à versão dos Termos e Condições no momento da sua utilização, pelo que recomendamos a sua consulta periódica.

Última atualização 26/03/2024 às 00h.